

Kamu SM'den aldığınız e-imza sertifikasının detaylarında SHA-1 yazıyorsa ve sertifikanın bitiş tarihi 15.09.2014'ü aşıyorsa sizin için SHA-256'lı yeni bir sertifika üretilmiştir ve bu yeni sertifikayı e-imza kartınıza yüklemeniz gerekmektedir. Bu yeni sertifika SHA-1'li sertifikanızın yerine geçen, kriptolojisi hariç her özelliği SHA-1'li ile aynı olan, son kullanım tarihi de SHA-1'li ile aynı olan bir sertifikadır.

Sertifikanızın detaylarında SHA-256 yazıyorsa herhangi bir işlem yapmanıza gerek yoktur.

Sertifika yükleme işlemi 2 basit adımdan oluşmaktadır:

1. Online İşlemler menüsünden NES Bireysel hesabınıza giriş yapınız.
2. **"Sertifika Yükle"** düğmesine basınız ve PIN girerek yeni sertifikanızı yükleyiniz.

Önemli Not 1: NES Bireysel hesabınızın ana ekranında **"Sertifika Yükle"** düğmesi yoksa herhangi bir işlem yapmanıza gerek yok demektir.

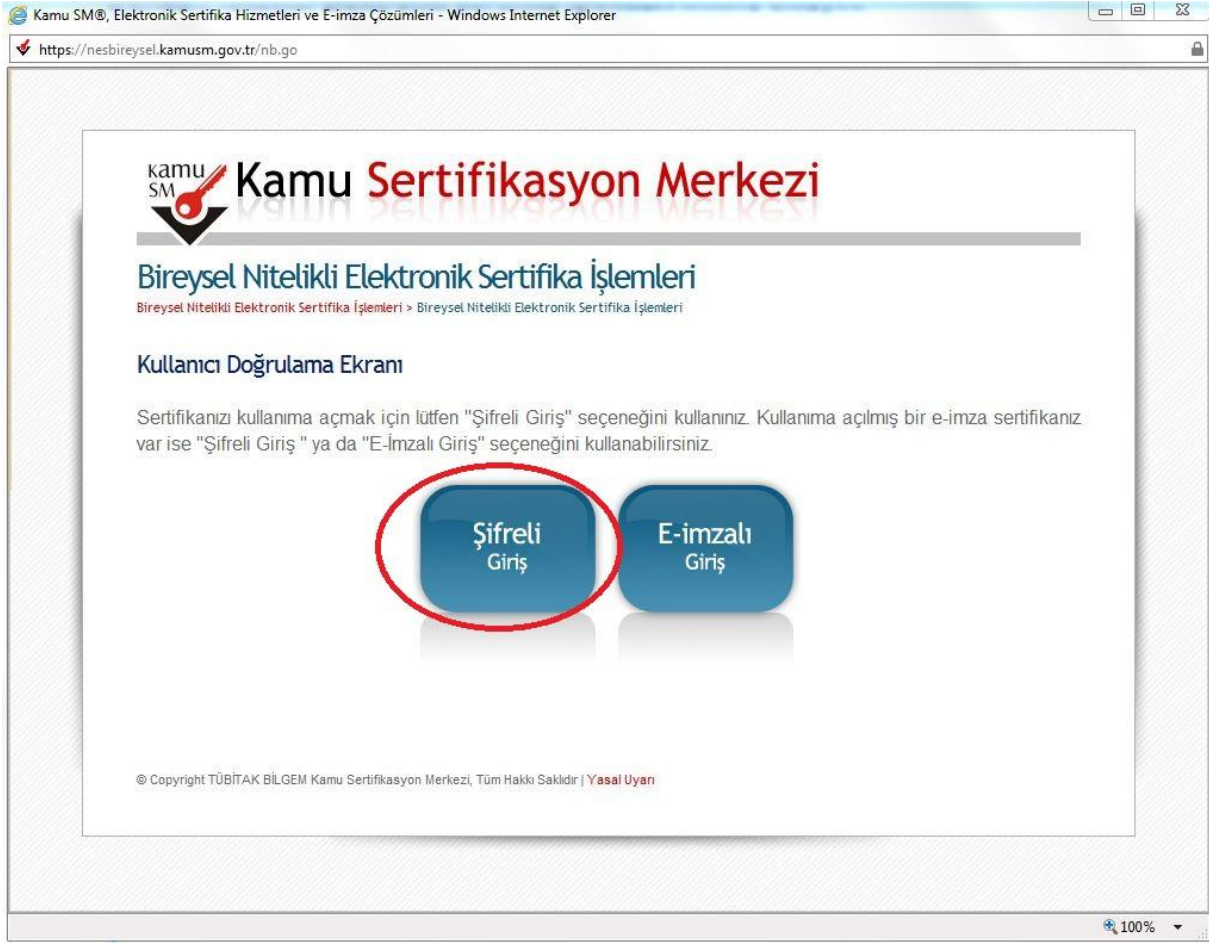
Önemli Not 2: Kamu SM'den birden fazla e-imza kartı aldıysanız, SHA-1'li sertifika yüklü olan her kartınız için bu değişimi kontrol etmeniz gerekmektedir.

Bu iki adımın detayları şöyledir:

1. ONLINE İŞLEMLER MENÜSÜNDEN NES BİREYSEL HESABINA GİRİŞ

The screenshot shows the website of the Kamu SM (Public Administration) at the URL http://www.kamusm.gov.tr/. The page features a navigation menu with options like KURUMSAL, ÜRÜNLER, HİZMETLER, İŞLEMLER, BİLGİ DEPOSU, DOKÜMANLAR, DUYURULAR, and İLETİŞİM. The main content area includes the 'Kamu Sertifikasyon Merkezi' logo and a banner for SSL (Secure Sockets Layer) technology. Below the banner, there are several service icons: Kurum, Personel, Başvuru, Online İşlemler, and Sürücü. The 'Online İşlemler' icon is highlighted with a red circle. The page also contains a section for 'Sağlık Bakanlığı elektronik sertifika başvuru şekli değiştirilerek e-imza başvuru portalı devreye alınmıştır' and a 'Gönderi Sorgulama' button. The footer includes contact information and social media links.

www.kamum.gov.tr adresinden Kamu SM'nin ana sayfasına bağlanın ve **Online İşlemler** menüsü altındaki **Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri** linkine tıklayın.



Yeni açılan pencere, adres çubuğunda görüldüğü gibi NES Bireysel giriş sayfasıdır. Güncelleme yapmanız gereken e-imza kartınızı bilgisayarınıza taktıktan sonra **Şifreli Giriş** düğmesine basınız.

Soru: Neden E-imzalı giriş yapmıyorum?

Cevap: Çünkü SHA-1'li sertifikanız iptal edildiğinden imza atamayacaksınız, dolayısıyla E-imzalı giriş yapamayacaksınız. **ÖNEMLİ:** Eğer E-imzalı giriş yapabiliyorsanız bu durumda sizin sertifikanız zaten SHA-256'lı demektir. Yani ya giriş yaptığınız kartın SHA-256 güncellemesini zaten yapmışsınız ya da elinizdeki imza kartı güncelleme gerektirmeyen yani orjinalinden SHA-256'lı olan bir sertifika içeriyor demektir. NES Bireysel ana ekranında **Sertifika Yükle** düğmesinin varlığının sebebi sistemde size ait olan ve iptal ettirmedığınız, SHA-256 güncellemesini de yapmadığınız SHA-1'li sertifikanızın mevcut olması. Eski çalıştığınız kurumdayken aldığınız ya da kaybettiğiniz ancak iptal edilmemiş eski SHA-1'li sertifikalarınız olabilir.

Kamu SM®, Elektronik Sertifika Hizmetleri ve E-imza Çözümleri - Windows Internet Explorer
https://nesbireysel.kamusm.gov.tr/nbsifreli.go

Kamu SM **Kamu Sertifikasyon Merkezi**

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri
Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Şifreli Giriş Ekranı

Kimlik No
T.C. Kimlik Numarası ya da Pasaport Numarası Giriniz
12345678901

Resimdeki Yazı **Güvenlik Sözcüğü**
3fm7e

Resim
3fm7e
Yukarıda görmüş olduğunuz metni lütfen Resimdeki Yazı alanına giriniz.

Giriş **Güvenlik Sözcüğümü Unuttum**

Önemli Uyarı

100%

Yukarıdaki ekranda Kimlik Numaranızı, resimde görülen metni ve Güvenlik Sözcüğünüzü girerek **Giriş** düğmesine basınız.

Soru: Güvenlik Sözcüğümü bilmiyorum, ne yapmalıyım?

Cevap: Güvenlik sözcüğünüzü unuttuysanız **Güvenlik Sözcüğümü Unuttum** düğmesine bastığınızda sistemimizde kayıtlı olan eposta adresinize yeni güvenlik sözcüğünüzü belirleyebileceğiniz bir link gönderilecektir. Eğer eposta adresinizi bilmiyorsanız ya da eposta adresinizi açamıyorsanız ya da eposta kutunuza yeni eposta gelmiyorsa 444 5 576 nolu çağrı merkezimizi arayınız. İlk anonstan sonra 2'yi tuşlayınız (NES Güvenlik Sözcüğü Yenileme). Sistem otomatik olarak yeni ürettiği güvenlik sözcüğünüzü size okuyacaktır.

Kamu SM®, Elektronik Sertifika Hizmetleri ve E-imza Çözümleri - Windows Internet Explorer
https://nesbireysel.kamusm.gov.tr/sifre/Kontrol.go?AkisID=105



Kamu Sertifikasyon Merkezi

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

[Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri](#) > [Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri](#)

SMS Onay Ekranı

Telefon Numaranız : 532250XXXX

Bireysel İşlemler menüsüne giriş yapabilmemiz için yukarıda belirtilen cep telefonuna, SMS Onay Kodu gönderilecektir. SMS Onay Kodunun gönderilmesi için "Onay" butonuna basınız. SMS gönderimi ücretsizdir.

Eğer yukarıdaki numara size ait değilse, 444 5 576 numaralı telefondan, Çağrı Merkezimiz ile iletişime geçiniz.



© Copyright TÜBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi, Tüm Hakları Saklıdır | Yasal Uyarı

100%

Yukarıdaki ekranda sistemde kayıtlı olan cep telefon numaranız görünecektir. Eğer bu numara şu anda size ait değilse 444 5 576 nolu çağrı merkezimizi arayarak bilgilerinizi güncellemeniz gerekir.

Bu numara size aitse **Onay** düğmesine basınız, böylelikle cep telefonunuza bir **Onay Kodu** gönderilecektir.



Cep telefonunuza gelen bu onay kodunu yukarıdaki ekranda olduğu gibi **SMS Onay Kodu** alanına yazınız ve **Gönder** düğmesine basınız.

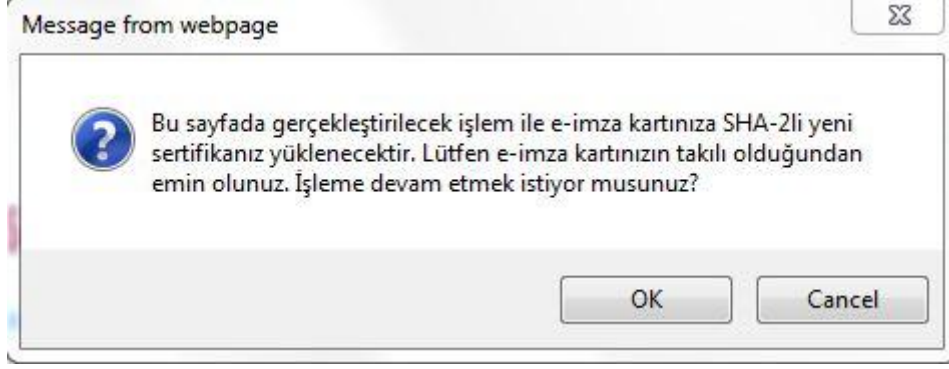
Onay kodunu doğru girmeniz durumunda NES Bireysel ana ekranı açılacaktır.

2. “SERTİFİKA YÜKLE” DÜĞMESİNE BASARAK VE PIN GİREREK YENİ SERTİFİKANIN YÜKLENMESİ



NES Bireysel hesabınızı açtığınızda yukarıdaki ana ekranı göreceksiniz. Eğer ekranda **Sertifika Yükle** düğmesi görmüyorsanız herhangi bir işlem yapmanıza gerek yok demektir.

Eğer **Sertifika Yükle** düğmesini görüyorsanız sertifika yenileme işlemini yapmak için bu düğmeye basınız.



Sertifika Yükle düğmesine bastığınızda yukarıdaki açıklama ve teyit ekranı açılacaktır. E-imza kartınız takılıysa **OK** düğmesine basınız.



Yukarıdaki ekranda uygulamanın yüklenmesini bekleyiniz.



Kamu Sertifikasyon Merkezi

■ Menü | ■ Çıkış

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Sertifika Değişim Ekranı

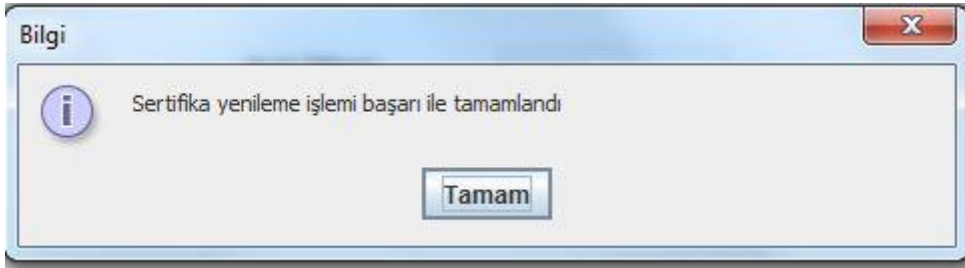
E-imza kartınıza yeni sertifikanızı yüklemek için PIN kodunuzu giriniz ve "Sertifika Yükle" düğmesine basınız.

Kart Şifresi

Sertifika Yükle

© Copyright TÜBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi, Tüm Hakkı Saklıdır | [Yasal Uyarı](#)

Uygulama yüklendikten sonra yukarıdaki ekran açılmış olacaktır. Bu ekranda kartınızın şifresini yani PIN kodunu giriniz, **Sertifika Yükle** düğmesine basınız ve yeni sertifikanızın kartınıza yüklenmesini bekleyiniz.



İşlem tamamlanınca yukarıdaki bilgi ekranı açılacaktır. **Tamam** düğmesine basınız.

 **Kamu Sertifikasyon Merkezi**

[Menü](#) [Çıkış](#)

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

[Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri](#) > [Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri](#)

Sertifika Değişim Ekranı

E-imza kartınıza yeni sertifikanızı yüklemek için PIN kodunuzu giriniz ve "Sertifika Yükle" düğmesine basınız.

Kart Şifresi

© Copyright TÜBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi, Tüm Hakkı Saklıdır | [Yasal Uyarı](#)

İşleminiz başarıyla tamamlanmıştır. **Menü** linkine basarak ana ekrana dönebilir veya **Çıkış** linkine basarak Bireysel NES işlemlerinden çıkabilirsiniz.

SIKÇA SORULAN SORULAR

Soru: NES Bireysel hesabıma Şifreli Giriş yapmak istiyorum ancak güvenlik sözcüğümü unuttum. Ne yapmalıyım?

Cevap: **Güvenlik Sözcüğümü Unuttum** düğmesine bastığınızda sistemimizde kayıtlı olan e-posta adresinize yeni güvenlik sözcüğünüzü belirleyebileceğiniz bir link gönderilecektir. Eğer e-posta adresinizi bilmiyorsanız ya da e-posta adresinizi açamıyorsanız ya da e-posta kutunuza yeni e-posta gelmiyorsa 444 5 576 nolu çağrı merkezimizi arayınız. İlk anonstan sonra 2'yi tuşlayınız (NES Güvenlik Sözcüğü Yenileme). Sistem otomatik olarak yeni ürettiği güvenlik sözcüğünüzü size okuyacaktır.

Soru: Benim için de ücretsiz, SHA-256'lı yeni bir e-imza sertifikası üretildi mi?

Cevap: Eğer elinizdeki geçerli e-imza sertifikanız SHA-1'li ise ve son kullanım tarihi 15 Eylül 2014'ü aşarsa evet, son kullanım tarihi elinizdeki sertifikayla aynı olan SHA-256'lı yeni bir sertifika ücretsiz üretilmiştir. Bu yeni sertifikayı e-imza kartınıza yüklemeniz gerekmektedir.

Soru: SHA-256'lı sertifikamı yüklemesem ne olur? SHA-1'li sertifikamla işlem yapamaz mıyım?

Cevap: SHA-1'li sertifikanızla 16 Eylül 2014 tarihinden itibaren imza atamayacaksınız, atabilseniz dahi oluşan e-imzalı belge, 19.09.2013 tarih ve 28770 sayılı e-imza tebliğine aykırı olacaktır.

Soru: SHA-256'lı yeni sertifikamı yükledim. SHA-1'li sertifikamı iptal ettirmeli miyim?

Cevap: Hayır, bu durum için SHA-1'li sertifikanızı iptal ettirmeyiniz, 15 Eylül 2014 tarihinde sertifikanız zaten otomatik olarak iptal edilecektir.

Soru: Online İşlemler'den NES Bireysel hesabıma Şifre ile giriş yapmak zorunda mıyım? E-imzalı giriş yapsam olur mu?

Cevap: SHA-1'li sertifikanız ile e-imzalı giriş yapamazsınız çünkü SHA-1'li sertifikanız artık geçerli değil, bu sertifikayla imza atamazsınız. Eğer NES Bireysel hesabınıza e-imzalı giriş yapıyorsanız kartınızdaki imza sertifikanız SHA-256'lı demektir. Bu durumda siz ya SHA-256'lı sertifikayı kartınıza zaten yüklemişsiniz (gerekli güncellemeyi yapmışsınız) ya da ilk üretimden itibaren SHA-256'lı bir kartla giriş yapıyorsunuzdur. Yine de giriş yapıp **Sertifika Yükle** düğmesine basabilirsiniz.

Soru: Benim için yeni üretilen SHA-256'lı bu sertifikayı hangi tarihe kadar kullanabilirim? Ömrü ne kadardır? 3 yıllık yeni bir sertifika mıdır?

Cevap: Yeni üretilen SHA-256'lı sertifikanın başlangıç tarihi 25 Haziran 2014 ve son kullanım tarihi, yerine üretildiği SHA-1'li sertifikayla aynıdır. Sabit bir ömrü yoktur. Örneğin elinizdeki SHA-1'li sertifikanın son kullanım tarihi 30 Eylül 2014 ise SHA-256'lı sertifikanızın son kullanım tarihi de 30 Eylül 2014 olacaktır.

Soru: Online İşlemler'den NES Bireysel hesabıma giriş yapamıyorum. Ne yapmalıyım?

Cevap: Bilgisayarınızda kart sürücüsüyle, kart okuyucu sürücüsüyle ya da java ile ilgili bir sıkıntı olabilir. Kurumunuzdaki bilgi işlem personeline danışınız. Eğer kurumunuzda bilgi işlem personeli yoksa kurumunuzda sertifika yükleme işlemi yapabilen başka bir iş arkadaşınızın bilgisayarında bu işlemi gerçekleştirebilirsiniz. Eğer bu da mümkün değilse 444 5 576 nolu çağrı merkezimizi arayabilirsiniz.

Soru: NES Bireysel hesabıma giriş yaptım ancak **Sertifika Yükle** düğmesi görmüyorum. Ne yapmalıyım?

Cevap: Herhangi bir işlem yapmanıza gerek yoktur. Güncelleme gerektirmeyen bir imza kartına sahipsiniz demektir.

Soru: **Sertifika Yükle** düğmesiyle sertifika değişim işlemi yapmaya çalışıyorum ancak "**Sistemde geçerli sertifikanız bulunamadı**" hatası alıyorum. Ne yapmalıyım?

Cevap: Eğer **Sertifika Yükle** düğmesini görüyor ve işlemi yapmaya çalıştığınızda "**Sistemde geçerli sertifikanız bulunamadı**" hatası alıyorsanız sertifika yükleme işlemi tekrar deneyiniz. Aynı hatayı almayacaksınız. Eğer hala aynı hatayı alıyorsanız bilgi@kamusm.gov.tr adresimize eposta göndererek lütfen bildirin.

Eğer kartınızdaki NES'iniz hala SHA-1'li ise bu durumda değişim yapamamışsınız demektir. Bu durumda değişim yapmaya çalıştığınızda aldığınız hatayı ekran görüntüleriyle birlikte yine bilgi@kamusm.gov.tr adresimize eposta göndererek lütfen bildirin.

AKİS Kart İzleme Aracı yardımıyla imza sertifikanızın SHA-256'lı olup olmadığına nasıl bakacağınızı bilmiyorsanız 444 5 576 nolu çağrı merkezimizden yardım alabilirsiniz.

Soru: SHA-256'lı yeni sertifikamı yükledikten sonra NES Bireysel hesabımdan çıkış yaptım, sonra yeniden giriş yaptım ancak **Sertifika Yükle** düğmesi hala var. Neden?

Cevap: Sizin için üretilmiş başka SHA-256'lı sertifika olabilir. Eğer Kamu SM'den aldığınız başka e-imza kartınız varsa sertifika yükleme işlemi o kart için de yapmanız gerekmektedir.